

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Dónde está ubicada la oficina principal de NUBEX?	Esta ubicada en Rionegro – Antioquia. Calle 39 No. 38 – 55. Portón del Tranvía.
¿Cómo contrato los servicios de NUBEX?	1. Ir directamente a la oficina de NUBEX 2. Diligenciar el formulario de contacto en nuestra página web www.nubex.net.co 3. Escribir a nuestro WhatsApp +57 313 8049796
¿Qué documentos se necesitan para contratar los servicios de Internet de alta velocidad?	• Copia de la cédula de ciudadanía del tomador del servicio • Copia de la última cuenta de servicios de EPM, donde se instalará el servicio de Internet de alta velocidad • Firma del contrato de servicios
¿Cuáles son los horarios de atención?	• Lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. • Sábados 8 a.m. a 1 p.m.
¿Dónde puedo reportar fallas en el servicio?	Escribir a nuestro WhatsApp +57 313 8049796
¿Qué cobertura tiene NUBEX?	• Puedes ingresar a nuestra página web www.nubex.net.co en la sección de cobertura • Actualmente estamos atendiendo varias zonas del Rionegro – Antioquia, como son: ○ 4 esquinas ○ Porvenir ○ Fontibón ○ cada día más sectores
¿Qué servicios ofrece NUBEX?	En NUBEX te ofrecemos los siguientes servicios: 1. Internet de alta velocidad -simétrico- por fibra óptica (HSI- High Speed Internet) 2. IPTV vía DirectvGo 3. Diseño de redes sobre fibra óptica 4. Diseño de redes e implantación RITEL – Reglamento Técnico para Redes Internas de Telecomunicaciones – 5. Construcción de redes aéreas 6. Construcción de redes soterradas – equipos ópticos 7. Mantenimiento de redes 8. Servicios integrales: 9. Suministro, instalación y configuración de equipos activos y pasivos 10. IOT (CCTV-control de accesos-video porteros-biométricos) 11. Mantenimiento y reparación de obras civiles menores 12. Servicio de Ingeniería Especializada, nuestro servicio de asesoría le ofrece acompañamiento en: 13. Capacitación en redes de telecomunicaciones 14. Entrenamiento en levantamiento de información para redes de telecomunicaciones 15. Capacitación en diseño de redes FTTx PON simétrico y asimétrico 16. Soporte en servidores Linux y Windows 17. Diseño de sistemas de cableado estructurado (SCE) 18. Diseño e implementación de proveedores de servicio de Internet (ISP) 19. Sistemas de televisión por cable 20. Redes inalámbricas (WISP) 21. Capacitación en control de ancho de banda (Manejo de tráfico de datos)
¿Qué canales o medios de atención al Cliente tienen?	1. Diligenciar el formulario de contacto en nuestra página web www.nubex.net.co 2. Escribir a nuestro WhatsApp +57 313 8049796
¿Ofrecen servicio de fibra óptica?	Si por supuesto, todos nuestros servicios son por fibra óptica – FTHH Y FTTX.
¿Cuáles son los medios de pago?	1. Transferencia bancaria 2. Pago directo en nuestras oficinas
¿Cobran el servicio de reconexión?	Dependiendo del caso, se analiza la situación. Si es por no pago, si aplica el cobro de reconexión.
¿Si tuve servicio que debo hacer para solicitar la reactivación?	Puedes solicitarlo por alguna de las siguientes opciones: 1. Ir directamente a nuestras oficinas 2. Escribir a nuestro WhatsApp +57 313 8049796
¿Ofrecen canales dedicados?	Si, tenemos la posibilidad de ofrecer canales dedicados de Internet de alta velocidad por fibra óptica, en las zonas que tengamos nuestra red.
¿Ofrecen servicios Corporativos, para negocios o para pymes?	Si, tenemos planes y/o servicios que se ajustan a las necesidades propias de cada entidad. Tenemos planes a la medida.